

110 學年度第 2 學期 第一次語言中心會議記錄

時間：111 年 06 月 22 日(星期三) 10 時 10 分-12 時 00 分

地點：視訊會議(<https://meet.google.com/wuj-gero-iig>)

主席：楊主任名暖

紀錄：陳建霖

出席：周碩貴教授、校長室范君瑜副校長、教務處簡淑慧教務長、護理學院陳美燕院長、民生學院黃聰龍、護理系劉英妹主任(黃湘萍副主任代)、保營系吳淑如主任、妝品系林傳福主任、幼保系葛婷主任(黃于庭老師代)、嘉義分部護理系陳敏麗主任、通識中心邱惠芬主任、通識教育學科翁政興召集人、杜慧卿召集人、周張銓召集人、陳文銓召集人、陳弘哲委員、柯玲瑤委員、陳麗芳委員、游淑儀委員、李怡靜委員(請假)、許美華老師、蘇秀妹老師、楊婉鳳老師、張瑞華老師、羅亞立老師、戴弘政老師、朱秀蓮老師

列席：陳佳彬老師、簡乃卉老師、蘇秋芬老師、李明家同學、林明心同學、李騰軒同學、戴瑋祥同學、劉玟緣同學

壹、業務報告：

一、110 學年度各系各年級學生的畢業門檻通過情形

林口校區			護理系		幼保系		妝品系		保營系		高照系	
			通過人數	總人數	通過人數	總人數	通過人數	總人數	通過人數	總人數	通過人數	總人數
二技	110 入學	一年級	125	301	2	48	13	73	-	-	4	49
	109 入學	二年級	301	302	50	51	84	94	-	-	47	47
	總人數		426	603	52	99	97	167	-	-	51	96
	通過率		70.65%		52.53%		58.08%				53.13%	
四技	110 入學	一年級	174	493	15	81	7	57	15	92	-	-
	109 入學	二年級	334	472	17	82	22	52	31	77	-	-
	108 入學	三年級	329	476	59	84	31	49	54	81	-	-
	107 入學	四年級	492	494	75	78	50	51	84	85	-	-
	總人數		1329	1935	166	325	110	209	184	335	-	-
	通過率		68.68%		51.08%		52.63%		54.93%		-	
總人數			1755	2538	218	424	207	376	184	335	51	96
總通過率			69.15%		51.42%		55.05%		54.93%		53.13%	

林口校區			護理系	
二技進修	110 入學	一年級	58	220
	109 入學	二年級	209	222
	總人數		267	442
	通過率		60.41%	

*上述資料截止日為 20220621

二、110 學年度第 2 學期輔導學生參加全國競賽成績優異，共獲得 6 項獎項：

1. 2022 全國技專校院英文朗讀比賽—第二名
2. 2022 全國專業英日文大賽— 醫護類組團體賽亞軍
3. 2022 全國專業英日文大賽— 醫護類組個人賽亞軍
4. 2022 全國專業英日文大賽— 職場與生活英文組團體賽季軍
5. 2022 全國專業英日文大賽— 美容彩妝類組團體賽季軍
6. 2022 萬能盃全國技專校院英語讀者劇場比賽--團體賽佳作

三、110 學年度第 2 學期辦理四技一年級學生專業英語詞彙輔導並進行前後測，測驗成績如下：

科系	測驗項目 1			測驗項目 2		
	前測	後測	進步	前測	後測	進步
護理系	44.96	87.48	32.54	44.61	88.62	44.01
保營系	65.45	87.78	22.33	64.36	85.72	21.36
妝品系	61.26	94.97	33.71	64.24	93.29	29.05
幼保系	58.8	86	27.2	60.5	84.51	24.01

四、110 學年度第 2 學期配合 EMI 計畫，語言中心與專業系所合作辦理英文延伸閱讀活動，參加的系所及課程如下：

系所	課程名稱
林口護理系	身體檢查與健康評估暨實驗
嘉義分部護理系	國際護理
幼保系	海外實習
保營系	生命週期營養學
妝品系	電腦輔助造型設計

另 110 學年度外語學科與各系所合作協助培訓種子教師，111 學年度起將由各系所老師持續完成大二至大四的延伸閱讀。

五、本學期持續辦理英文課後學習活動，活動名稱、場次及參與人數如下：

1. English Café：3 月至 6 月辦理 14 場，共 150 人次參加。
2. 寫作輔導：3 月至 6 月辦理 42 場，共 280 人次參加。
3. 英文證照輔導：3 月至 6 月辦理 PVQC 專業英文證照，通過率 90%。
4. 英文課後輔導：多益閱讀 95 分以下，學生須接受 TA 小班輔導，課程 14 周共 95 人參加。
5. 線上學習：採用題庫 4 回配合課程，英文老師錄製 4 回模擬考講解。
6. 英文競賽：2022 聯合國永續發展目標 SDGs 英語簡報競賽，共 16 名學

生參賽。

六、辦理四技一年級學生英文能力檢測後測，本次測驗採多益官方內容，學生成績表現如下：

1. 林口校區：於4月28日辦理，採紙筆測驗

科系	班級	前測			後測			成效		
		聽力	閱讀	總分	聽力	閱讀	總分	聽力	閱讀	總分
護理	A	173	115	297	196.8	130.6	336.1	24.1	15.8	39.62
	B	246	183	428	268	184.3	452.3	22.3	1	24.1
	C	310	264	574	328	264.3	592.2	17.9	0.4	18.5
	榮譽學程	377	336	713	403.8	340.8	744.6	26.9	5	31.9
幼保	A	118	67	185	145.8	73.5	219.2	27.5	6.5	34
	B	145	101	246	180.6	70.9	251.5	35.6	-29.9	5.7
	C	168	130	298	203.4	103.1	306.6	35.6	-27.2	8.4
保妝	A	145	81	227	157.3	84.8	242.2	12.1	3.5	16.7
	B	167	109	275	197	101.5	298.4	30.1	-7.1	22.9
	C	237	170	406	263.2	175.5	439	26.7	6.2	32.9

2. 嘉義校區：於5月28日辦理，採線上測驗。

科系	班級	前測			後測			成效		
		聽力	閱讀	總分	聽力	閱讀	總分	聽力	閱讀	總分
護理	A	156.8	118.2	275	244.3	186.5	430.8	87.5	68.3	155.8
	B	218.1	163.7	381.8	298.8	240	538.8	80.7	76.3	157
	C	285.8	224.7	510.5	358.6	260.7	619	72.8	36	108.5

七、為了解學生英文學習感受與期待，語言中心、通識中心、教務處，分別針對大一學生進行問卷測試，四種學生學習經驗問卷結果如下：

1. 英文學習問卷(語言中心)-447人，問卷調查日期：6/10~6/16

平均排序	題次	題目內容	平均分數
1	13	學好英文可以提升我的自信心	4.30
2	16	我認為我的英文老師上課用心認真教學	4.18
3	14	學好英文可以提升自我能力	4.17
4	8	我認為學好英文有助於我將來找到一份好工作	4.10
5	15	我對授課老師的專業教學感到滿意	4.07
6	11	我若是考過英文畢業門檻，想把時間花在專業科目上	4.06
7	9	我未來的工作職場會非常需要英文	4.00
8	17	我對授課內容可以吸收跟了解	3.93

9	2	我認為英文授課進度符合我的程度	3.83
10	3	我認為英文授課內容及議題符合我的需求	3.81
11	4	我認為英文課程難易度符合我的程度	3.81
12	18	我上英文課時非常認真上課	3.80
13	12	如果（寒）暑期學校能提供更多海外見習機會，我會更加努力學英文	3.78
14	1	我認為英文授課時間 2 學分(含補救教學)已經足夠提升我的英文能力	3.77
15	5	我對學校以多益相關內容為教材感到滿意	3.69
16	6	我希望能多開設專業英文(護理英文、妝品英文、幼保英文、保營英文)的課程，以符合的需求，增加自己在職場的競爭力	3.66
17	19	我課後會認真復習老師授課的內容	3.53
18	20	我想要在大二上學期參加學校提供的多益後測	3.42
19	7	我對學習英文感到興趣	3.38
20	10	我因為主修科系課業繁重，對於英文的學習心有餘而力不足	3.30
21	21	我想要參加學校舉辦的多益證照輔導班	3.08

問卷結果顯示：

- (1) 學生的英文內在學習動機強烈。
- (2) 學生滿意教師的教學態度及能力。
- (3) 學生參加多益證照輔導及多益證照測驗意願不高。
- (4) 學生因課業繁重無法專心學習英文，課後並未認真複習英文。

2. 通識課程學習經驗問卷(通識中心) - 633 人，問卷調查日期：6/14~6/22

平均排比 序	題 次	題目內容	總填 答人 數	非常 需要	需要	普通	不需 要	非常 不需 要	沒有 經驗
1	4	證照輔導課程	633	165	234	186	28	5	15
2	2	適性分級 (A、B、C) 教法	629	144	235	208	30	11	1
3	1	適性分級 (A、B、C) 教材	632	146	232	216	29	8	1
4	7	通識教育雲線上資源 (新多益、空中美語、LiveABC、MyET……)	632	143	208	239	30	9	3
5	3	大一補救教學、模擬考、平時考、畢業大會考	632	111	192	245	64	16	4
6	9	英文浸潤式學習環境(宿舍、校園公共設施……)	632	125	174	253	57	18	5
7	5	寫作診斷輔導諮詢	629	102	175	282	47	13	10

8	8	大二至大四專業課程能融滲英文學習	632	100	172	259	61	27	13
9	6	課後活動(闖關競賽、英文歌學習、英文學習角、SDGs 簡報……)	631	101	154	284	66	18	8
10	10	英文學習社團	628	88	133	302	77	15	13

問卷結果顯示：

學生認為證照輔導課程、適性分級教法與教材對於提升英文能力具有良好成效。語言中心在新年度會再開辦多元證照輔導課程，調整教法與教材，以期符合多數學生的學習需求。

3. 四技一年級學生學習成效問卷(教務處) - 36 人，問卷調查日期：6/2

平均排名 比序	題次	題目內容	平均分數
1	6	我覺得英文老師的教學內容，有助於提升我的英文學習	4.14
2	4	我認為英文老師的教學方式，有助於提升我的英文能力	4.06
3	5	我認為英文老師所使用的英文教材，有助於提升我的英文學習	4.06
4	1	我對入學一年來的英文教學整體感到滿意	4.06
5	7	我覺得英文組老師所提供之課後輔導課程，有助於提升我的英文學習	4.00
6	8	我對於目前英文組老師所提供針對英檢考試之準備規劃是否滿意	3.89
7	2	我認為學校的「英文分級教學」，對我英文學習很有幫助	3.81

問卷結果顯示：

- (1)學生認為老師的教學內容、方式及教材均有助於提升英文學習。
- (2)學生滿意英文老師提供的課後輔導。
- (3)學生認為英文分級教學對學習英文有幫助，此項高於 3.5 分，但未達 4 分，在未來教學及教材會再視學生反應調整。

4. TA 課後輔導問卷(語言中心) - 65 人，問卷調查日期：6/5~6/12

平均排名 比序	題次	題目內容	同意	普通	不同意
1	5	課後輔導應該繼續開，幫助更多需要的同學	86.2%	29.2%	1.6%
2	7	課後輔導小班教學有助於我的英文學習	85.1%	14.3%	1.6%
3	1	課後輔導有助於提升英文學習動機	84.6%	13.8%	1.6%
4	9	課後輔導可以提供我正確的英文學習方式	81.5%	15.4%	3.1%
5	2	課後輔導有助於提升英文成績	80.0%	16.9%	3.1%
6	8	我會推薦同學上課後輔導	68.7%	29.7%	1.6%

7	3	課後輔導有助於降低英文學習焦慮	64.6%	30.8%	4.6%
8	6	課後輔導時數安排恰當	64.4%	30.5%	5.1%
9	4	我喜歡上課後輔導課	55.4%	41.5%	3.1%

問卷結果顯示：

學生們對 TA 課後輔導課程滿意度高，除了肯定課後輔導對英文學習的動機及成績的幫助，亦希望課後輔導課繼續開設。

根據上述問卷結果，未來教學策略調整如下：

1. 學生因課業繁重，無法複習英文。每周上課時，先幫學生複習上周課程，並進行小考。
2. 配合正式英檢考試，針對真正有需求的學生開設證照輔導班。
3. C 班提高閱讀及聽力難度並加強寫作能力。各分級中程度較好的學生，鼓勵往上一級提升，並設計額外的課外作業，讓學生自主完成。
4. 程度需要加強的學生參加課後 TA 輔導班。
5. 學生認為英文分級教學對學習英文有幫助，但仍需加強，在未來教學及教材會再視學生反應隨時調整。
6. 加強課堂教師與學生的互動，採用多元教學策略，避免只念課文與翻譯。
7. 辦理多元性英文課後活動。

貳、提案討論：

提案一

案由：111 學年度大一英文教學規劃，敬請審議。

說明：

- 一、依據本校「英文適性分級教學實施要點」(詳附件一)，將學生依照英文前測成績分為 A、B、C 三級，A 班為 CEFR A2 等級以下，B 班為 CEFR A2 以上，B1 以下，C 班為 CEFR B1 以上。

二、英文英文 A、B、C 班級教學策略與課程目標

分班	教材	達成目標值	教學策略	課程目標
A 班	Life And Work (1)	120 分	1. 透過 Q&A 加強互動及專注力 2. 增強聽力&閱讀理解 3. 講解及應用基礎文法 4. 教授英文學習策略 5. 每周課堂評量	1. 訓練學生熟悉檢定考試常考情境。 2. 加強生活及職場議題。 3. 訓練檢定基本核心字彙、文法與句型。 4. 教導有效的考試策略。

				5. 辦理英文競賽、分級獎勵。
B 班	Life And Work (2)	100 分	1. 課前考各情境單字，強調複習。 2. 進行英檢聽力及閱讀練習。 3. 小組報告。 4. 解說學習策略。 5. 每週小考。	1. 從 13 種情境切入以累積字彙量。 2. 做英檢練習題。 3. 訓練中級字彙、文法與句型，加強考試技巧。 4. 辦理英文競賽、分級獎勵。
C 班	Life And Work (3)	80 分	1. 教師講授及多媒體示範。 2. 加強師生互動，增強學生聽說讀寫能力。 3. 分組討論。	1. 練習英檢模擬考題內容。 2. 教授英檢考高分的考試技巧。 3. 辦理英文競賽、分級獎勵。

三、成績考核與獎勵

(一)考試採英文檢定相同的題型：

1. 聽力含圖片、應答題、對答題等。
2. 閱讀長篇及多篇題型模式。

(二)學期成績含檢定成績：

1. 模擬考佔學期成績 5%。
2. 後測成績佔學期成績 15%。

(三)獎勵措施：

1. 通過英文畢業門檻，學期分數加 5 分。
2. 根據進步分數分別加 1 至 5 分。

四、為提升 111 學年度英文學習成效，配合措施如下：

- (一)持續辦理課後英文學習活動，如 English Café 英文口語課程、寫作輔導及證照輔導課程等。
- (二)持續辦理線上課程講解及英文學習平台課程融入英文(1)及英文(2)課程。
- (三)持續開辦 TA 課後英文輔導課，幫助學生提升基礎英文能力。
- (四)持續辦理英文競賽，例如專業英文口說競賽，英文闖關活動及歌唱學英文等活動。

決議：通過。各界代表意見交流與建議，詳如附件二。

參、臨時動議：無。

參、散會：12 時 00 分。

英文適性分級教學實施要點

第 1 條 長庚學校財團法人長庚科技大學(以下簡稱本校)，為優化本校英文教學，推動四技英文適性分級教學，落實因材施教之理念，提升本校學生之英語文能力，通識教育中心語言中心(以下簡稱本中心)訂定「英文適性分級教學實施要點」(以下簡稱本要點)。。

第 2 條 本校四技部新生依下列方法實施英文適性分級教學：

- 一、凡本校四技學制一年級新生皆需參加於新生入學輔導期間實施之英語能力分級測驗。英文能力分級測驗相關之實施細節依本中心公告為主。
- 二、本中心依各學院上述英文能力分級測驗成績將入學新生分為(A)(B)(C)三級，並配合開設(A)(B)(C)班英文課程。適性分級標準按 CEFR 標準加以界定：英文能力分級測驗成績未達 CEFR A2 等級者列為(A)班、測驗成績已達 CEFR A2 等級者但未達 CEFR B1 者列為(B)班、已達 CEFR B1 等級者但未達 B2 者列為(C)班。
- 三、未參加英語能力分級測驗或補測者，一律列入(A)班。
- 四、學生均須依上述分級及分班上課，如欲更改上課級別，須於開學二周內，取得任課教師同意，檢附正式英文檢測成績至本中心申請轉級，始可轉班。若未依照規定修課，所修之英文學分將不予承認。
- 五、學生重修英文課程時，需降級轉班重修。復學生及轉學生應依其原就讀班別或過去成績，予以分級編班。
- 六、第二學期開學前，任課教師可根據學生第一學期英文學習成績總體表現，提出轉班申請。成績不及格

者，需降級上課；成績在各級別前 10%（含）以內，可轉至上一班別。

七、英文能力達 CEFR B2 等級免修英文(1)、英文(2)者，得免修必修英文四學分，但須修讀通識中心開設之進階英文(1)、進階英文(2)、英文簡報實務或實務情境英文等課程抵免，精進英文基本能力。

第 3 條 本校英文課程分為二學期三級開授，按各級之課程目標設計教材及教學策略。為優化教學品質，各級教學統一課程內容要求，採統一命題、考試方式及計分辦理。

第 4 條 本要點未盡事宜，悉依本校相關辦法處理。

第 5 條 本要點經通識教育中心課程委員會、校級課程委員會會議通過後，陳請校長核定後實施。修正時亦同。

附件二

各界代表意見交流與建議：

(一)學生代表：

1. A班同學：整體A班教材難度是符合學生程度。
2. B班同學：B班上課教材豐富，包含PVQC的單字、專業英文、多益職場及英文課後寫作輔導。老師有教學熱忱，英文課充實，難度也適中。
3. C班同學：教材採職業英文閱讀及口說，上課互動佳，教師教學認真。
4. C班學生(同時也是榮譽學程學生)：C班教材難度符合程度。教師著重學生較易忽略的文法與用語及寫作，有助學生學習。

(二)師長代表：

1. 護理學院陳院長：從C班的天花板效應或是A、B班的瘦鵝理論，看見了教育的有效性。很值得英文老師們與全校老師以及行政單位協助學校塑造英文環境。
2. 羅亞立(Alex)老師：我們並無足夠的英文教學時間，學校的目標必須要清楚且一致。今年有多益的口說寫作與閱讀聽力方面的拉扯，台灣有較高的閱讀與聽力需求。學校需要決定教學目標是要加強學生專業英文或是加強增進多益分數，這樣才能讓學生有共同目標，加強自我英文能力。

(三)簡教務長：

1. 112學年度校務評鑑，每個評比都是辦學指標。111學年度教學方式應該朝增進學生英文能力的方向設計並創新。
2. 教務處所做的小老師問卷反應A、B、C三班教材程度上需做調整，請英文老師評估。可根據不同的分班程度，做不同的教學策略來提升學生學習動機。例如遊戲、學期結束的競賽方式、課後或是上課時的活動，可依照各班程度做比例調整。專業英語(PVQC)教材上的使用，應在上課當中融入專業情境上的使用。
3. 英文課程要提供更多的學習資源，目標是讓學生通過英文畢業門檻，而且要注重學習成效與認同的評量方式，讓評鑑委員能夠看到學習成效。

(四)周碩貴教授：

1. 學校學生程度落差較大，而教學每周只有兩小時的正式課程。建議除正式課程外，鼓勵利用更多非正式課程補充，例如線上

資源。課後補充課程由學生自行調整學習內容，英文學習成效主要在於學生的自我學習動機。要讓學生喜歡教學老師，再來喜歡教材內容，最佳的情況是兩者都喜歡。

2. 建議學校將學生進步成績放入 IR 研究並針對英文能力與就業能力的部分研究，了解學生學習動機進而訂定評鑑進步指標。
3. 教學第一個月後要了解學生的意見。教務處可於期中考前做一次質性或是量化的調查。教學回饋盡量不要在學期末做。
4. 未來兼任教師盡量聘請外師，要求學生須於活動或競賽時與外師作英文口語溝通。寒、暑假舉辦大一新生暑期英語營等活動，廣義傳達學校國際化目標或是以簡易的小說文章做閱讀回饋。
5. EMI 教學執行計畫時需要位階較高的主管主導，例如師大 EMI 雙語推動中心直屬校長室。EMI 普及提升或是重點學院皆要有明確的教學目標，學校需要分析學校的條件，長庚科大有長庚的就業特色與專業的需求，各系所要先自行評估與分析。
6. 各系所專業選修應使用英語教材，從閱讀英文教材開始，才能建立學生接受 EMI 課程的基礎能力。由主管們開始教授全英語授課課程。學校面臨最大的困難是學生未來工作上是否有強烈的英文需求。學校應了解學生未來工作上需要那些重要的技能與能力。
7. 若學校過度重視學生個人意見，不了解多數學生整個學習情況，較不樂觀也無助於提升學生學習成效。長庚整體校園文化與學生學習用心值得持續推廣。
8. 如果學生程度還不夠，不要參加多益測驗。多益是常模參照並非標準參照，考試成績是跟全世界考生做比較。學生若不需要國外就業，可參加國內的 GEPT 或 CSEPT 等標準參照的英檢考試。要考量各類英檢的測驗時間長度、內容方向，考試成績標準須符合國際化的標準，如 CEFR 指標。
9. 解決未能做多益後測的方式：前測的考卷若有保留，則使用相同考卷做後測或買斷一份相同的考卷進行後測。
10. 結論：
 - (1) 學校要明確清楚了解對未來的願景。
 - (2) 針對學習環境的部分，正式、非正式或是潛在的課程都可以進行英文教學。需仔細評估未來學生的工作需要，未來工作是否與英文密切結合。

(3) 教學時數無法增加的情況下，建議可增開選修課程。

(4) 專業系所的老師也需慢慢結合 EMI 的推動，從小單元做起，再累積至全課程。

(五) 通識邱主任：

1. 肯定英文老師的教學及多益前、後測的成效。
2. 通識中心問卷採取較為平衡的做法，看全面性的問題，不只有針對英文學習方面。問卷需要較為平衡的去看整體意見，特別需要重視學生提出較為具體改善的意見。
3. 在教學時數限制下，如何增加利用長庚六藝的方式，加入學生自主學習，待之後較為完整的規劃再提出。

(六) 范副校長：

1. 學校生源有高職的學生，而護理系有 60% 來自高中的學生。本校英文程度分班教學原則，需拔尖扶弱。英語教學為通識課程，EMI 課程教學目標則會需要專業課程的支持。學生培育方面要讓學生透過 EMI 課程學習專業內容，學生英文基礎是很重要。語言中心定位是協助大一學生英文能力的增加。
2. 提供學時型的課程，鼓勵教師逐年增加全英語上課單元，培育專業教師教授 EMI 的能力。學生職場上英文需求較低，各系英文與專業結合的程度會有不同，但護理系學生需要閱讀英文醫護病例，應加強閱讀方面的英文基礎能力。學生也希望在大二到大四專業融入英文。目前學校都提供中文教材。雖然是以學生為中心的教導，但品質上也需要把關。希望學生整體上能力會有進步。
3. 環境部分，學校希望未來有國際學生交流。教師自然就需要全英語授課，未來仍有機會能招募來自東南亞的學生。

(七) 語言中心楊主任：

前測採取官方多益測驗進行分班測驗，但該機構並未給予正式考題。未來將陸續引進第三方公正機構不同的考試，目前也在積極找尋其他測驗來取代，學校可以有多元選擇，彈性配合疫情期間突發的狀況。