

## 錄音注意事項

\*建議在安靜的環境下比賽，避免環境噪音影響比賽成績。

\*比賽錄音過程中，不管唸錯，停頓或噪音干擾等任何情況，在該句 MyET 還未評分的情況下，若要重唸時，一律等 MyET 出現圖一圖示後，再開始錄音。

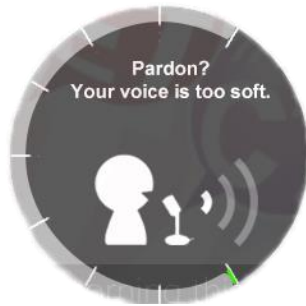
1. 當 MyET 播放老師音檔之後，出現「Recording」圖示後(參見圖一)，請再開始進行錄音（音量維持在 2 格半-5 格）

\*注意：沒有錄音時，請讓下方音量條維持在 0.5-1.5 格）。



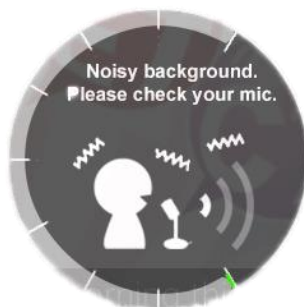
(圖一)

2. 當 MyET 出現圖二圖示時，表示 MyET 沒有收到聲音或是錄音音量過小，造成無法分析評分，此時請等 MyET 回到圖一時，再開始進行錄音。(建議錄音時，說話音量讓音量條達到 3-6 格時，MyET 較不易發生有收不到錄音情形)。



(圖二)

3. 當 MyET 出現圖三圖示時，表示環境噪音或是錄音音量過大，造成 MyET 無法分析評分，此時請等 MyET 回到圖一時，再開始進行錄音。(建議可降低錄音音量或是將拉長麥克風與嘴巴之間的距離，避免環境噪音的干擾)。



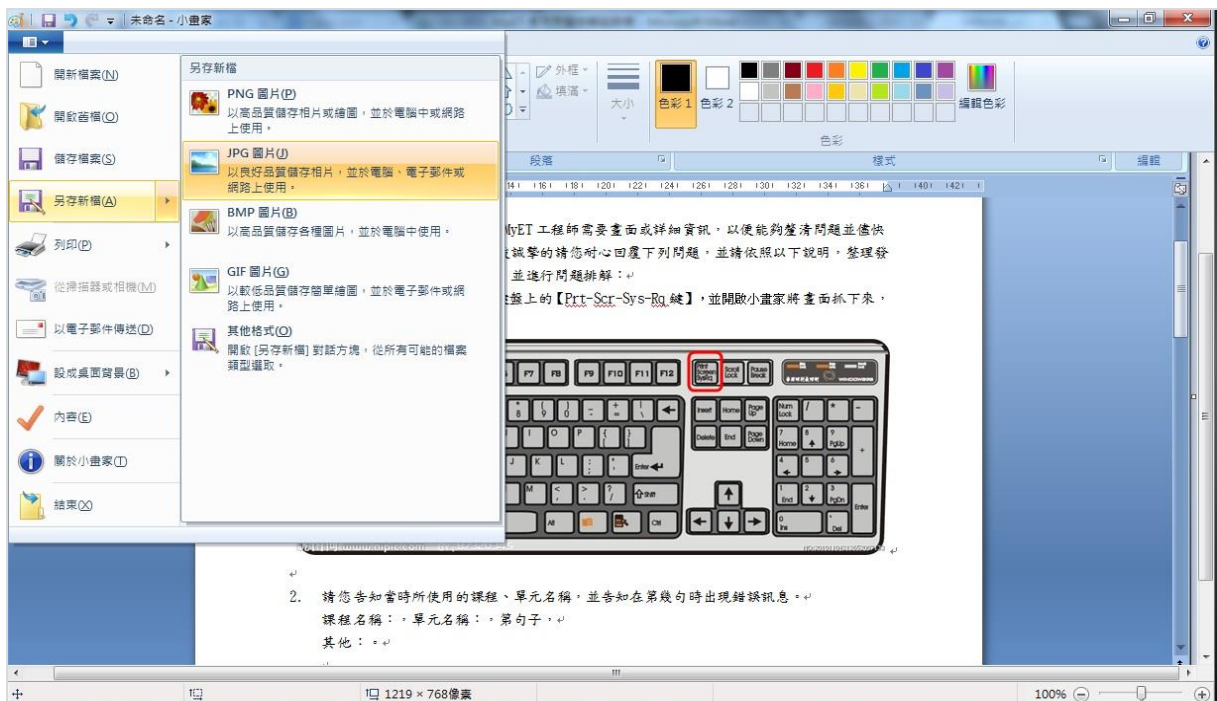
(圖三)

## MyET 使用問題排解諮詢表

親愛的同學，您好：

當您使用 MyET 時出現錯誤訊息時，MyET 需要請您協助提供錯誤訊息畫面或詳細操作資訊，以便能夠釐清問題並儘快協助您解決問題，因此，艾爾科技誠摯的請您耐心回覆下列問題，並請依照以下說明，整理發生錯誤問題內容，提供給我們，以便了解您的問題，並進行問題排解：

1. 在使 MyET 電腦版出現錯誤訊息畫面時，按下鍵盤上的【Prt-Scr-Sys-Rq 鍵】，利用小畫家或是使用截圖軟體，將所擷取的畫面，按下【貼上】後，儲存成 JPEG 檔案，然後連同第 6 點 MyET 操作資訊一併提供給我們。



2. 請您告知當時所使用的課程、單元名稱，並告知在第幾句時出現錯誤訊息。  
課程名稱：，單元名稱：，第幾句子，  
錯誤訊息名稱：(例如 ASAS 檔案毀損)  
其他：

3. 請問當前使用 MyET 軟體的電腦作業系統版本為何？(Win10, 8, 7 或 Vista 等)  
 當前使用 MyET 軟體的行動裝置作業系統版本為何？(Android 10、ios 15.0 等)

◎如何查詢電腦作業系統版本，操作步驟如下：

Win7 → 您可於電腦桌面上，「我的電腦」圖示按下右鍵，點選「內容」，即可取得作業系統版本資訊。

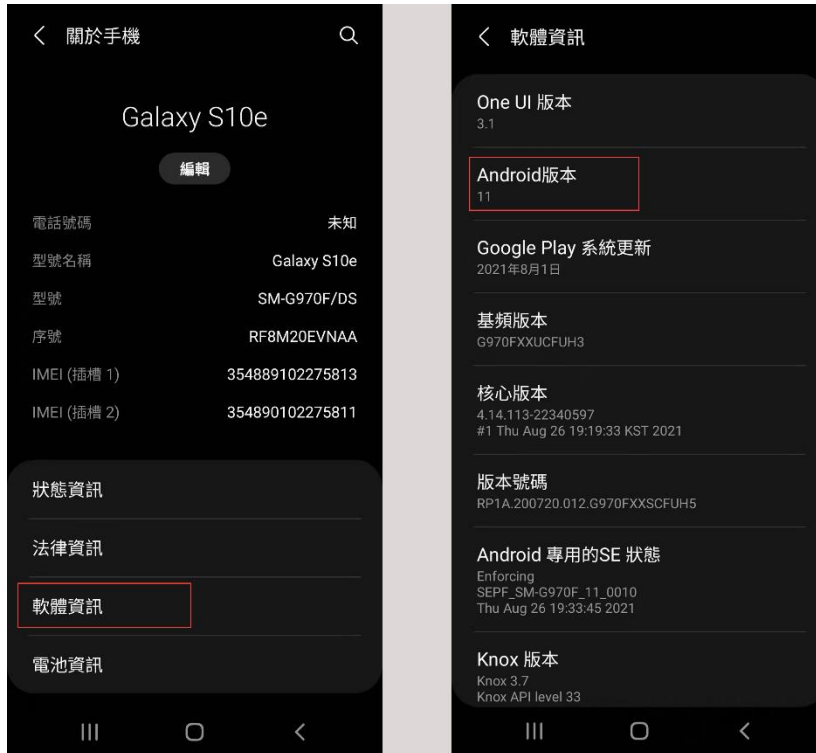


Win10 → 您可於電腦桌面右下角輸入「設定」，點擊後並點選「系統」，再按下「關於」，即可取得作業系統版本資訊。



◎如何查詢行動裝置作業系統版本，操作步驟如下：

Android → 打開手機中的「設定」，點擊「關於手機」，再按下「軟體資訊」，即可取得作業系統版本資訊。



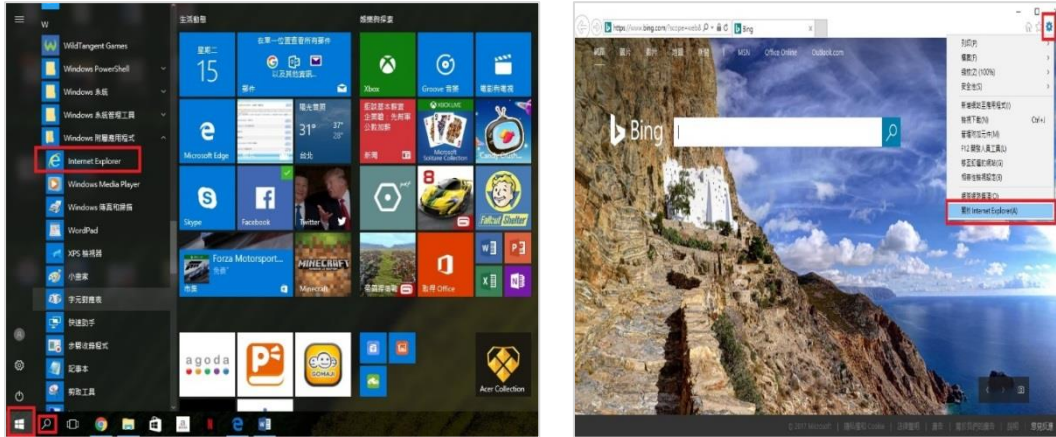
iPhone → 打開手機中的「設定」，點擊「一般」，再按下「關於本機」，即可取得作業系統版本資訊。



4. 請問當前所使用的 IE 瀏覽器版本為何？（IE11.0、IE10.0 等）。

◎如何查詢電腦中 IE 版本，操作步驟如下：（以 IE 11 為例）

開啟桌面左下角微軟視窗圖示，找到「Internet Explorer」，開啟 IE 之後，點選工具→網關於 Internet Explorer→即可取得 IE 瀏覽器版本資訊。



5. 請問當前所使用的 MyET 版本編號是否為最新版本？

（電腦 9.2.0020、Android 版 9.2.0061、ios 版 9.2.0042）

◎如何查詢電腦版 MyET 軟體版本，操作步驟如下：

電腦版→首頁最右下角的數字即為版本號。



◎如何查詢手機版 MyET 軟體版本，操作步驟如下：

手機版→「個人」頁面即可查看版本號



6. 最後，整理提供 MyET 錯誤訊息資訊，並提供您的聯絡方式，我們將請專人進行聯繫。
- (1) MyET 帳號/密碼：
  - (2) 使用的設備：(例如：手機、電腦、平板...等)
  - (3) 設備的型號：(例如：HTC、蘋果...等)
  - (4) 您當前所使用的作業系統版本為何？
  - (5) MyET 軟體版本：(在 MyET 首頁上方工具列【說明】內的【關於 MyET】第一行數字)
  - (6) 就讀學校：
  - (7) 就讀科系：
  - (8) 聯絡電話：
  - (9) 使用哪個課程出現問題？
  - (10) 那一個句子、單字或功能出現錯誤訊息？
  - (11) 出現錯誤訊息的操作步驟？

**※ 請您依照上列步驟將畫面及規格資訊準備好，寄至 MyET 客服信箱：**

**[support@llabs.com](mailto:support@llabs.com)；或掃碼加入 MyET 官方 Line，由客服專員為您服務。**

